

1. Allgemein

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und SarahWebDesign. Kunden, die Dienstleistungen oder Produkte von SarahWebDesign in Anspruch nehmen, anerkennen damit die vorliegenden AGB.

SarahWebDesign bietet Dienstleistungen und Produkte in den Bereichen Erstellung und Wartung von Websites, SEO, Corporate Identity, Corporate Design und Marketing.

2. Preise und Zahlungskonditionen**2.1 Vorbesprechung**

Das erste Beratungs- und Informationsgespräch zwischen SarahWebDesign und dem Kunden ist kostenfrei und unverbindlich.

2.2 Rechnungsstellung

Die Rechnung wird nach dem Abschluss des Auftrags gestellt und dem Kunden elektronisch zugestellt. SarahWebDesign kann zudem Jahres- Monats- oder Zwischenrechnungen stellen. Die Höhe der Zwischenrechnung richtet sich nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch SarahWebDesign erbracht wurden.

Rechnungen für Wartungsverträge und dergleichen werden in der Regel bei Auftragserteilung für die laufende Vertragsdauer gestellt und sind im Voraus zahlbar.

2.3 Zahlungskonditionen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar. Wird die Zahlung nicht spätestens zum Zahlungstermin geleistet, gerät der Kunde ohne Mahnung automatisch in Verzug. Nach erfolgloser erster Mahnung (schriftlich oder per E-Mail) kann SarahWebDesign die Leistungserbringung bis zur vollständigen Zahlung einstellen (inklusive allfälliges Offlineschalten der Website sowie Sperren des Zugangs zur Software). Bei Zahlungsverzug fallen ab der zweiten Mahnung Gebühren an, die sich auf CHF 50.00 pro Mahnung belaufen, welche in Rechnung gestellt werden. Zudem kann SarahWebDesign den Vertrag mit dem Kunden fristlos kündigen und/oder Schadenersatz geltend zu machen. SarahWebDesign behält sich das Recht vor, Inkassofälle auf dem Betreibungsweg geltend zu machen und/oder uneinbringliche Forderungen an Dritte abzutreten.

2.4 Annullierung

Wird ein Auftrag durch den Kunden annulliert, so sind alle bis zum Zeitpunkt der Annullierung aufgelaufenen Stunden bzw. Aufwände zu entschädigen. Gleichzeitig verliert der Kunde jegliches Nutzungsrecht (vgl. Ziff. 3.8) an den durch SarahWebDesign zur Verfügung gestellten Tools (wie CMS usw.)

3. Leistungsumfang, Rechte und Pflichten von SarahWebDesign

3.1 Sorgfaltspflicht

SarahWebDesign verpflichtet sich im Rahmen der Auftragserbringung zu einer sachkundigen und sorgfältigen Leistungserbringung.

3.2 Browserkompatibilität

SarahWebDesign gewährleistet, dass alle Webseiten mit modernen Browsern (Firefox, Google Chrome, Safari, Opera) kompatibel sind. Für alle älteren Versionen besteht keine garantierte Kompatibilität. Je nach Webbrowser und Betriebssystem kann es zu einer unterschiedlichen Darstellung der Webseite kommen. Bei mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets sind die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich. Je nach verwendetem mobilen Endgerät wird die Webseite deshalb unterschiedlich dargestellt. Die Darstellung von Webseiten auf mobilen Geräten wird auf die gängigen Standardbreiten ausgerichtet.

3.3 Suchmaschinen

SarahWebDesign garantiert keinen Erfolg einer allfälligen Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf welche SarahWebDesign keinen Einfluss besitzt.

3.4 Mängelgewährleistung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern vom Kunden innert 8 Tagen gerügt (schriftlich oder per E-Mail), von SarahWebDesign mittels kostenloser Nachbesserung innert angemessener Frist behoben. Als Mangel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch SarahWebDesign verursacht worden sind, wie beispielsweise Störungen beim Internet Service Provider oder weiteren Ausfällen von durch SarahWebDesign genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

3.5 Haftungsausschluss

Die Haftung von SarahWebDesign ist zudem beschränkt auf Schäden, die auf vorsätzliche Vertragsverletzungen oder grobe Fahrlässigkeit von SarahWebDesign zurückzuführen sind. Allfällige Schäden sind SarahWebDesign unverzüglich (schriftlich oder per E-Mail) mitzuteilen. SarahWebDesign übernimmt zudem keine Haftung für (direkte oder indirekte) Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, welche sich nicht im Einflussbereich von SarahWebDesign befinden, und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, entgangenen Nutzen oder für andere mittelbare oder indirekte Schäden irgendwelcher Art. Eine allfällige Haftung von SarahWebDesign ist beschränkt auf den Gegenwert der beanspruchten Leistungen. SarahWebDesign haftet auch nicht für Hard- oder Softwareprodukte von Drittunternehmen, die sie den Kunden verkauft oder sonst wie zur Verfügung stellt.

3.6 Terminverzug

SarahWebDesign ist darum bemüht, die angegebenen Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten dieser Termine ist SarahWebDesign eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflussbereichs von SarahWebDesign liegen (wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikte usw.) berechtigen SarahWebDesign, festgelegte Termine zu verschieben.

3.7 Widerrechtliche und unsittliche Inhalte

SarahWebDesign behält sich das Recht vor, bei widerrechtlichen, unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite sämtliche Verträge mit dem Kunden fristlos zu kündigen und die Geschäftsbeziehung zu beenden.

3.8 Nutzungs- und Urheberrechte

Die Nutzungs- und Urheberrechte aller durch SarahWebDesign erbrachten Dienstleistungen, welche im Rahmen des Vertrags individuell und kundenbezogen erbracht werden, gehen, soweit sie übertragbar sind, ab Zeitpunkt des Projektabschlusses und nach vollständiger Bezahlung der (Schluss-)Rechnung auf den Kunden über. Benützt SarahWebDesign Software von Dritten, so verbleibt diesen sämtliche Rechte daran, ausser wenn zwischen dem Dritten, SarahWebDesign und/oder dem Kunden eine anderweitige Vereinbarung besteht. Es gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Softwarehersteller und allenfalls Zusatzbedingungen von SarahWebDesign. Für Open Source Programme gelten die jeweils zugehörigen Lizenzbestimmungen. Informationen darüber können die Kunden jederzeit auf der Webseite des Anbieters einsehen. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die allfällig von SarahWebDesign beigezogene Shop- und Websoftware nicht in deren Eigentum ist. Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (wie Texte, Grafiken usw.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechenden Nutzungs- und Urheberrechte zu besitzen beziehungsweise die Einwilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. SarahWebDesign leitet Rechtsansprüche von Dritten aus Urheberrechtsverletzungen oder anderen Ansprüchen an den Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt ausschliesslich der Kunde.

3.9 Sicherheit, Datenschutz und Werbung

SarahWebDesign verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw. die ihr gehören und auf die SarahWebDesign Einfluss hat, für Sicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik zu sorgen sowie die aktuellen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind, insbesondere Informationen über Know-how und Programmgestaltung. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrags hinaus.

Falls keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden, ist SarahWebDesign berechtigt, nach Abschluss eines Auftrags die Arbeit und das Tätigwerden für den Kunden zu publizieren. SarahWebDesign ist insbesondere auch berechtigt, den Namen sowie einen Link zur Webseite von SarahWebDesign (<https://sarahwebdesign.ch>) auf der Arbeit zu platzieren.

3.10 Beizug Dritter

SarahWebDesign ist es ausdrücklich erlaubt, im Rahmen der Auftragserbringung Dritte beizuziehen. Für deren Leistung bleibt jedoch SarahWebDesign dem Kunden gegenüber direkt verantwortlich.

4. Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Mitwirkungspflichten

Der Kunde wirkt bei der Erbringung des Auftrags durch SarahWebDesign mit, sofern dies erforderlich ist. Er stellt SarahWebDesign alle zur Durchführung der Leistungen erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung.

Ohne gegenteilige Information des Kunden geht SarahWebDesign davon aus, dass lediglich Kopien übergeben werden, welche für den Auftrag gebraucht und von SarahWebDesign verändert werden dürfen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten und SarahWebDesign im Falle der voraussichtlichen Nichteinhaltung frühzeitig zu informieren. Anfragen von SarahWebDesign an den Kunden, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, sind innert nützlicher Frist, maximal aber einer Arbeitswoche, zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist SarahWebDesign berechtigt, Liefertermine zu verschieben. Sofern der Kunde seinen Mitwirkungspflichten vertragswidrig wird, nicht ordnungsgemäss oder verspätet nachkommt und sich infolge dessen die Erbringung der Leistung von SarahWebDesign verzögert oder Schäden entstehen, ist SarahWebDesign hierfür nicht verantwortlich. Entsteht SarahWebDesign hierdurch ein Mehraufwand, so ist dieser durch den Kunden zu erstatten. Bei Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten kann SarahWebDesign die Leistungserbringung einstellen und/oder zusätzliche Kosten in Rechnung stellen.

4.2 Auftragsänderungen und Zusatzleistungen

Während der Durchführung eines Auftrags kann der Kunde Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art beantragen. Diese und weitere Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Auftrags erwähnt wurden bzw. von dieser erfasst sind, gelten als Zusatzleistungen und sind nach den auf der jeweiligen Vertrag angegebenen Stundenansätzen zusätzlich zu entschädigen. Dasselbe gilt für Leistungen ausserhalb der Leistungszeiten, sonstige Leistungen und ausserordentliche Reisekosten und Spesen sowie besondere administrative Arbeiten, soweit sie vom Kunden gewünscht werden. Ordentliche Reisezeiten werden zu einem reduzierten Stundensatz von CHF 20.00 verrechnet. Telefonisch aufgegebene Änderungen oder Anpassungen durch den Kunden bedürfen der Bestätigung in schriftlicher Form oder per E-Mail.

5. Schlussbestimmungen

Der Kunde kann Forderungen von SarahWebDesign nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen verrechnen. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der AGB nicht beeinträchtigt. Die vorliegenden AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Im Streitfall gelten die ordentlichen Gerichte in Luzern als ausschliesslicher Gerichtsstand.

SarahWebDesign, Luzern, 02.08.2024